

1 Warunki gwarancji

W firmie Danfoss przywiązujemy wielką wagę do dostarczania trwałych produktów o wysokiej jakości. Jeżeli będą Państwo mieli problem z zakupionym produktem, Danfoss oferuje gwarancję DEVI ważną od daty zakupu, nie później jednak niż 24 miesiące od daty podanej na Produkcie lub, w przypadku braku takiej daty, od daty produkcji, na następujących warunkach: Danfoss dostarczy nowy produkt DEVI o porównywalnych parametrach, lub naprawi produkt reklamowany w okresie obowiązywania gwarancji, jeżeli stwierdzi się jego wady wynikające z błędów konstrukcyjnych, materiałowych lub wykonania. Decyzję o naprawie lub wymianie produktu podejmuje wyłącznie Danfoss.

Oferujemy najlepsze gwarancje na rynku.

Gwarancja to zestaw pięć zindywidualizowanych, najlepszych na rynku gwarancji, które zapewnią Państwu spokój ducha podczas korzystania z produktów ogrzewania elektrycznego.

Zapewniamy dwa rodzaje gwarancji: **Gwarancja na produkt** oraz **Pełna gwarancja serwisowa, obowiązujące od 1 lipca 2021 r.**

Gwarancja na produkt



Gwarancja na produkt obowiązuje przez uzgodniony okres gwarancyjny i obejmuje nowy porównywalny produkt lub jego naprawę, jeśli okaże się, że jest on wadliwy z powodu konstrukcji, materiałów lub wykonania. Niniejsza gwarancja obejmuje wszystkie nasze produkty, które nie są objęte pełną gwarancją serwisową. Jej termin ważności może się różnić w zależności od typu produktu (jak pokazano w poniższej tabeli).

Gwarancja na produkt obejmuje koszty:

- wymiany produktu na nowy porównywalny lub jego naprawę
- koszty transportu

Pełna gwarancja serwisowa



Jeśli produkt jest objęty pełną gwarancją serwisową, oprócz naprawy lub wymiany wadliwego produktu, firma Danfoss pokryje również koszty instalacji oraz wszelkie uszkodzenia podłogi/powierzchni (np. cegły, płytki oraz powierzchnię dachu). Jeżeli szkoda została spowodowana przez wadliwy produkt lub jest

nieuniknionym skutkiem naprawy wadliwego produktu. Z wyjątkiem takich kosztów i szkód, Danfoss nie ponosi żadnej odpowiedzialności za straty lub szkody wtórne bądź uboczne, obejmujące m.in. szkody na mieniu, lub wyższe koszty mediów użytkowych. Po przeprowadzeniu naprawy gwarancja nie ulega przedłużeniu.

Pełna gwarancja serwisowa dotyczy gotowych kabli grzejnych oraz mat. Konkretnie grupy produktów można znaleźć w poniższej tabeli.



Pełna gwarancja serwisowa obejmuje koszty:

- kontroli reklamowanego produktu
- wymiany produktu na nowy porównywalny lub jego naprawy
- instalacji
- materiałów podłogowych podobnego typu lub o podobnym poziomie cenowym (np. uszkodzenie cegieł i płytek)
- transportu

Gwarancję uznaje się za ważną wyłącznie wówczas, gdy KARTA GWARANCYJNA została wypełniona prawidłowo i zgodnie z instrukcją, a także wówczas, gdy usterka zostanie zgłoszona instalatorowi lub sprzedawcy w trybie natychmiastowym wraz z dowodem zakupu.

Gwarancja nie obejmuje szkód spowodowanych niewłaściwymi warunkami użytkowania, niewłaściwą instalacją, lub instalacją wykonaną przez instalatorów nieposiadających uprawnień. Sprawdzenie lub usunięcie przez Danfoss usterek wynikłych z powyższych przyczyn jest w pełni odpłatne. Gwarancja Danfoss nie jest udzielana na produkty, za które nie uiszczono pełnej zapłaty. Danfoss zapewnia szybką i skuteczną reakcję na wszelkie reklamacje i pytania ze strony klientów.

Wszelkie roszczenia, które nie spełniają powyższych warunków, są wyraźnie wyłączone z gwarancji Danfoss.

Na wszystkie nasze produkty udzielamy następujących gwarancji*:

	Gotowe kable grzejne:	Gotowe maty grzejne:	
	<ul style="list-style-type: none"> • DEVIbasic™ • DEVIcomfort™ • DEVIflex™ • DEVIsnow™ • DEVlasphalt™ • DEVIsafe™ 	<ul style="list-style-type: none"> • DEVIheat™ • DEVIcomfort™ • DEVIimat™ • DTCE • DEVIsnow™ • DEVlasphalt™ 	
	<ul style="list-style-type: none"> • DEVIaqua™ 		
	<p>Wyroby na szpulach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DEVIpipeguard™ LSZH (T) 		<p>Inne produkty:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DEVIcell™
	<ul style="list-style-type: none"> • DEVIpipeheat™ • DEVIceguard™ (G) <p>Wyroby na szpulach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DEVIbasic™ • DEVIsnow™ • DEVIsport™ • DEVImulti™ • DEVIpipeheat™ • DEVIhotwatt™ (B) • DEVIpipeguard™ (B) • DEVIpipeguard™ Industry • DEVIceguard™ (B) • DEVIceguard™ (T) 	<ul style="list-style-type: none"> • DEVIDry™ • DEVIheat™ Sport 90S 	<p>Termostaty/sterowniki:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DEVIreg™ Touch • DEVIreg™ Smart

		<p>Termostaty/sterowniki:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DEVIreg™ 233 • DEVIreg™ 130 • DEVIreg™ 132 • DEVIreg™ 530M • DEVIreg™ 530 • DEVIreg™ 531 • DEVIreg™ 532 • DEVIreg™ Opti • DEVIreg™ Hotwater • DEVIreg™ 330 • DEVIreg™ 316 • DEVIreg™ 610 • DEVIreg™ Multi • DEVIreg™ 850 IV <p>Inne produkty:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DEVItemp™ Fan Heater • DEVItronic™ • DEVIDry™ Pro Kit • DEVIfoil™ Mirror <p>Wszystkie akcesoria</p>
--	--	--

* Wszystkie gwarancje obowiązują od daty zakupu, nie później jednak niż 24 miesiące od daty podanej na Produkcie lub, w przypadku braku takiej daty, od daty produkcji.

2 Proces gwarancji

Instalacja naszych produktów musi zostać przeprowadzona przez autoryzowanego instalatora. Aby ubiegać się o gwarancję, musisz posiadać ważną Kartę gwarancyjną.

Aby uzyskać **ważną Gwarancję na produkt** lub **Pełną gwarancję serwisową**, należy spełnić następujące wymagania:

1. Produkt musi zostać zainstalowany przez autoryzowanego instalatora zgodnie z instrukcją montażu powiązaną z danym produktem.
2. Wartość rezystancji izolacji i rezystancji elementu grzejnego należy sprawdzić przed i w trakcie instalacji oraz odnotować w Karcie Gwarancyjnej.
3. Karta Gwarancyjna produktu musi być wypełniona, opatrzona pieczęcią oraz podpisana przez uprawnionego instalatora.
4. Po wykonaniu instalacji należy zachować kartę gwarancyjną przez cały jej okres ważności.

Np. Przykładowa Karta Gwarancyjna znajduje się wewnątrz każdego pudełka.

A 20-year product warranty is valid for:

- heating cables: DEVIbasic™, DEVIcomfort™, DEVIflex™, DEVIsnow™, DEVIsphalt™;
- heating mats: DEVIheat™, DEVIcomfort™, DEVImat™, DTCE, DEVIsnow™, DEVIsphalt™.

Should you, against all expectations, experience a problem with your DEVI product, you will find that DEVI offers DEVIwarranty valid from the date of purchase that was no later than 2 years from production date on the following conditions: During the warranty period DEVI shall offer a new comparable product or repair the product if the product is found to be faulty by reason of defective design, materials or workmanship. The decision to either repair or replace will be solely at the discretion of DEVI.

In addition to repair or replacement of the defective product DEVI will also compensate installation costs and any damage to floor/surface materials (e.g. brickwork, tiles or roof surface) if the damage is caused by the defective product or is an unavoidable result of repairing the defective product. Except for such costs and damage, DEVI shall not be liable for any resulting losses or consequential or incidental damages including, but not limited to, damages to property or extra utility expenses. No extension of the warranty period following repairs undertaken is granted.

The warranty shall be valid only if the WARRANTY CERTIFICATE is completed correctly and in accordance with the instructions, the fault is submitted to the installer or the seller without undue delay and proof of purchase is provided. Please note that the WARRANTY CERTIFICATE must be filled in, stamped and signed by the authorized installer performing the installation (Installation date must be indicated). After the installation is performed, store and keep the WARRANTY CERTIFICATE and purchase documents (invoice, receipt or similar) during the whole warranty period.

The DEVIwarranty shall not cover any damage caused by incorrect conditions of use, incorrect installation or if installation has been carried out by non-authorized electricians. All work will be invoiced in full if DEVI is required to inspect or repair faults that have arisen as a result of any of the above. The DEVIwarranty shall not extend to products which have not been paid in full. DEVI will, at all times, provide a rapid and effective response to all complaints and inquiries from our customers.

All claims exceeding the above conditions are explicitly excluded from the DEVIwarranty.

For full warranty text visit www.devi.com.
devi.danfoss.com/en/warranty/

WARRANTY CERTIFICATE

The DEVIwarranty is granted to:
The insulation resistance shall be measured by means of a DC voltage of at least 500 V for one minute. The measured value shall be no less than 50 MΩ.

Address _____	Product _____	Stamp _____
Purchase date _____	Art. No. _____	
Installation Date & Signature _____	Resistance [Ω] _____	Insulation [MΩ] _____
Connection Date & Signature _____	Resistance [Ω] _____	Insulation [MΩ] _____

UWAGA: Posiadanie Karty Gwarancyjnej jest warunkiem koniecznym do ubiegania się o usługi gwarancyjne.

Aby ubiegać się o Pełną gwarancję serwisową lub Gwarancję na produkt, należy wykonać następujące czynności:

1. Znajdź Kartę Gwarancyjną produktu. (Klient)
2. Skontaktuj się z autoryzowanym instalatorem, który wykonał instalację i poproś go o uruchomienie roszczenia gwarancyjnego u dystrybutora. (Klient)
3. Dystrybutor kontaktuje się z lokalną organizacją Danfoss (Dystrybutor).
4. Lokalna organizacja Danfoss wyznaczy lub zatwierdzi eksperta technicznego w celu sprawdzenia produktów i instalacji (w zależności od kraju może to być: serwis DEVI / przedstawiciel DEVI). (Danfoss)
5. W przypadku gwarancji wyznaczony ekspert dostarczy do serwisu DEVI raport z wniosków wraz ze wszystkimi niezbędnymi dokumentami i zdjęciami. (Instalator lub serwisant DEVI)
6. Serwis DEVI przedstawia działowi jakości Danfoss raport oraz wszystkie niezbędne dowody. (Serwis DEVI)
7. Firma Danfoss oceni raport (Danfoss).
 - a. Jeśli raport zostanie zatwierdzony przez Danfoss, wszystkie należności zostaną pokryte.
 - b. Jeżeli raport nie zostanie zatwierdzony przez firmę Danfoss, lub kontrola wykazuje, że produkt został uszkodzony podczas instalacji lub z innych przyczyn, które nie zostały opisane w instrukcji montażu — wszystkie koszty związane z reklamacją gwarancyjną pokrywa klient.
8. W sytuacjach sprzecznych, decyzję o naprawie lub wymianie produktu podejmuje wyłącznie Danfoss. Wszystkie dodatkowe testy wykonywane przez Danfoss będą bezpłatne. (Danfoss).